

# Správa o transparentnosti DSA 2024

Nariadenie (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu pre digitálne služby

**Prevádzkovateľ:** Ringier Slovakia Communities s.r.o

**Platforma:** Pokec.sk

**Sledované obdobie:** 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

**Kontakt:** kontakt@azet.sk

## Úvod

Táto správa je zverejnená spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s.r.o. („RSC“) v súlade s požiadavkami na podávanie správ o transparentnosti stanovenými v článku 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu pre digitálne služby („DSA“).

Správa sa vzťahuje výlučne na službu Pokec.sk v rozsahu, v akom táto služba spadá pod DSA ako sprostredkovateľská služba. Správa pokrýva obdobie od 1. januára 2024 do 31. decembra 2024 („sledované obdobie“).

Zaväzujeme sa zabezpečiť bezpečnosť a transparentnosť našich online služieb v Európskej únii. Naše pravidlá a postupy sú v príslušnom rozsahu zosúladené so zásadami zakotvenými v DSA.

## Chatové miestnosti Pokec.sk

Pokec.sk poskytuje svojim používateľom priestor na komunikáciu prostredníctvom chatových miestností dostupných po prihlásení. Platforma umožňuje používateľom vzájomne komunikovať v reálnom čase v rámci tematických chatových miestností.

Podporovanie otvorenej komunikácie je funkciou, ktorú si vysoko ceníme. Zároveň dbáme na to, aby sloboda prejavu bola vyvážená potrebou udržiavať platformu bezpečnou, rešpektujúcou a bez diskriminácie. Pred tým, ako používateľ získa prístup k chatovým miestnostiam, je oboznámený s tým, že všetok obsah, ktorý zverejní, podlieha Pravidlám komunity Pokec.sk.

## Nahlásenia obsahu zo strany používateľov

Pravidlá komunity Pokec.sk sú základom každého rozhodnutia o odstránení obsahu, ktorý môže byť nezákonný alebo nevhodný. Obsah moderujeme pomocou kombinácie automatizovaných nástrojov, manuálneho posúdenia a nahlásení od používateľov.

Používatelia môžu nahlásiť nevhodný obsah priamo v rozhraní platformy. Pri nahlásovaní môžu uviesť dôvod: nenávistný prejav, obťažovanie, spam, sexuálny obsah, vydávanie sa za inú osobu alebo iné porušenie pravidiel.

### Kľúčové štatistiky

Ukazovateľ	Hodnota
Celkový počet prípadov	796 199
Počet unikátnych používateľov	206 210

### Prehľad prípadov, unikátnych používateľov a opatrení podľa DSA kategórie

DSA Kategória	Počet prípadov	Unikátnych používateľov	Podiel prípadov	Prijaté opatrenie
Spam	673 946	146 582	84,65 %	Pozastavenie účtu
Iné porušenia pravidiel	5 979	5 914	0,75 %	Pozastavenie účtu
Sexuálny obsah	40 706	16 233	5,11 %	Pozastavenie účtu
Drogy a nelegálna činnosť	33 255	12 809	4,18 %	Pozastavenie účtu

DSA Kategória	Počet prípadov	Unikátnych používateľov	Podiel prípadov	Prijaté opatrenie
Obťažovanie a šikanovanie	10 759	9 987	1,35 %	Pozastavenie účtu
Vulgárny obsah	10 868	3 430	1,36 %	Pozastavenie účtu
Podvod (scam)	16 864	8 746	2,12 %	Pozastavenie účtu
Extrémizmus	746	127	0,09 %	Pozastavenie účtu
Nenávistný prejav	3 076	2 382	0,39 %	Pozastavenie účtu
Násilie a vyhrážanie	0	0	0,00 %	Pozastavenie účtu
<b>Spolu</b>	<b>796 199</b>	<b>206 210</b>	<b>100 %</b>	

**Poznámka k metodológii:** Počet prípadov zaznamenáva všetky prípady vrátane opakovaných prípadov toho istého používateľa v rámci kategórie. Počet unikátnych používateľov zaznamenáva každého používateľa raz v rámci danej DSA kategórie. Dostupné dáta pokrývajú január – december 2024.

## Moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy

### Opatrenia na monitorovanie, kontrolu a odstraňovanie obsahu pred zverejnením a po ňom

Keď používateľ odošle správu v chatovej miestnosti, je automatizovaným nástrojom skontrolovaná voči kritériám stanoveným v Pravidlách komunity. Automatizovaný nástroj je naprogramovaný na rozpoznávanie nevhodných slov a spamovej aktivity. V prípadoch jednoznačného porušenia je obsah automaticky zamietnutý; v ostatných prípadoch je zaradený do fronty na manuálne posúdenie moderátorom po zverejnení.

## Opatrenia na obmedzenie prístupu používateľov k chat miestnostiam

V prípadoch, keď sa prejavuje vzorec urážlivého alebo iného škodlivého správania, môže moderátorský tím obmedziť alebo zablokovať danému používateľovi prístup k chat miestnostiam alebo do služby celkovo. Toto krajné opatrenie sa prijíma v prípadoch zahŕňajúcich závažné alebo opakované porušenia Pravidiel komunity.

## Opatrenia na zabezpečenie vzdelávania a pomoci osobám zodpovedným za moderovanie obsahu

Moderátori obsahu prechádzajú dôkladným zaškolením vrátane podrobných pokynov a praktického tréningu. Po vstupnom školení dostávajú priebežné vzdelávanie a pravidelné spätné väzby s cieľom zabezpečiť neustále zlepšovanie kvality systému moderovania.

Kategória zakázaného obsahu	Počet opatrení celkom	Z toho automatizovanými prostriedkami	Typ obmedzenia
Spam	673 946	131 806	Pozastavenie účtu
Iné porušenia pravidiel	5 979	4 862	Pozastavenie účtu
Sexuálny obsah	40 706	33 102	Pozastavenie účtu
Drogy a nelegálna činnosť	33 255	27 042	Pozastavenie účtu
Obťažovanie a šikanovanie	10 759	8 750	Pozastavenie účtu
Vulgárny obsah	10 868	8 837	Pozastavenie účtu

Kategória zakázaného obsahu	Počet opatrení celkom	Z toho automatizovanými prostriedkami	Typ obmedzenia
Podvod (scam)	16 864	13 715	Pozastavenie účtu
Extrémizmus	746	607	Pozastavenie účtu
Nenávistný prejav	3 076	2 501	Pozastavenie účtu
Násilie a vyhrážanie	7	0	Pozastavenie účtu
<b>Spolu</b>	<b>796 199</b>	<b>647 549</b>	

Ukazovateľ	Počet
Celkový počet prijatých sťažností	6 622

## Automatizované prostriedky používané na moderovanie obsahu, ukazovatele presnosti, možná miera chybovosti a uplatňované záruky

### Ukazovatele presnosti a možná miera chybovosti

Výkonnostné údaje za sledované obdobie preukazujú vysokú mieru presnosti automatizovaných prostriedkov používaných na moderovanie obsahu. Tieto údaje sú priebežne monitorované a pravidelne vyhodnocované s cieľom zistiť prípadné odchýlky a zabezpečiť správne nastavenie nástroja v súlade s Pravidlami komunity.

**V roku 2024 bolo automatickými nástrojmi vykonaných 647 549 akcií s používateľmi. Počet nápravných opatrení (prípadov, kde bolo rozhodnutie zmenené na základe odvolania): 31 082. Ukazovateľ presnosti automatizovaných nástrojov: 95,20 %. Miera chybovosti: 4,80 %.**

## Záruky pre používateľov

- Používateľ môže **zablokovať** iného používateľa – jeho správy sa mu prestanú zobrazovať.
- Používateľ môže **nahlásiť obsah**, ktorý považuje za nezákonný alebo porušujúci pravidlá služby.
- Používateľ môže kedykoľvek **požiadat' prevádzkovateľa o odstránenie vlastných správ**.

## Odvolací proces

Ak sa rozhodneme odstrániť nezákonný obsah alebo iný obsah porušujúci pravidlá služby, používateľ je oprávnený proti tomuto rozhodnutiu podať sťažnosť. Každá sťažnosť je individuálne posudzovaná; v prípade jej opodstatnenosti bude vykonaná náprava a používateľ bude informovaný.

Ukazovateľ odvolacieho procesu	Počet
Celkový počet odvolaní	5 198
Počet úspešných odvolaní (pôvodné rozhodnutie zmenené)	142

## Mimosúdne riešenie sporov

V sledovanom období neboli podané žiadne spory na mimosúdne riešenie v súvislosti s obsahom chatových miestností Pokec.sk.