

Správa o transparentnosti DSA 2025

Nariadenie (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu pre digitálne služby

Prevádzkovateľ: Ringier Slovakia Communities s.r.o

Platforma: Pokec.sk

Sledované obdobie: 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025

Kontakt: kontakt@azet.sk

Úvod

Táto správa je zverejnená spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s.r.o. („RSC“) v súlade s požiadavkami na podávanie správ o transparentnosti stanovenými v článku 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu pre digitálne služby („DSA“).

Správa sa vzťahuje výlučne na službu Pokec.sk v rozsahu, v akom táto služba spadá pod DSA ako sprostredkovateľská služba. Správa pokrýva obdobie od 1. januára 2025 do 31. decembra 2025 („sledované obdobie“).

Zaväzujeme sa zabezpečiť bezpečnosť a transparentnosť našich online služieb v Európskej únii. Naše pravidlá a postupy sú v príslušnom rozsahu zosúladené so zásadami zakotvenými v DSA.

Chatové miestnosti Pokec.sk

Pokec.sk poskytuje svojim používateľom priestor na komunikáciu prostredníctvom chatových miestností dostupných po prihlásení. Platforma umožňuje používateľom vzájomne komunikovať v reálnom čase v rámci tematických chatových miestností.

Podporovanie otvorenej komunikácie je funkciou, ktorú si vysoko ceníme. Zároveň dbáme na to, aby sloboda prejavu bola vyvážená potrebou udržiavať platformu bezpečnou, rešpektujúcou a bez diskriminácie. Pred tým, ako používateľ získa prístup k chatovým miestnostiam, je oboznámený s tým, že všetok obsah, ktorý zverejní, podlieha Pravidlám komunity Pokec.sk.

Nahlásenia obsahu zo strany používateľov

Pravidlá komunity Pokec.sk sú základom každého rozhodnutia o odstránení obsahu, ktorý môže byť nezákonný alebo nevhodný. Obsah moderujeme pomocou kombinácie automatizovaných nástrojov, manuálneho posúdenia a nahlásení od používateľov.

Používatelia môžu nahlásiť nevhodný obsah priamo v rozhraní platformy. Pri nahlásovaní môžu uviesť dôvod: nenávisťný prejav, obťažovanie, spam, sexuálny obsah, vydávanie sa za inú osobu alebo iné porušenie pravidiel.

Kľúčové štatistiky

Ukazovateľ	Hodnota
Celkový počet prípadov	391 338
Počet unikátnych používateľov	180 041

Prehľad prípadov, unikátnych používateľov a opatrení podľa DSA kategórie

DSA Kategória	Počet prípadov	Unikátnych používateľov	Podiel prípadov	Prijaté opatrenie
Spam	271 515	112 302	69,38 %	Pozastavenie účtu
Iné porušenia pravidiel	29 766	29 554	7,61 %	Pozastavenie účtu
Sexuálny obsah	31 561	9 087	8,07 %	Pozastavenie účtu
Drogy a nelegálna činnosť	17 614	6 226	4,50 %	Pozastavenie účtu

DSA Kategória	Počet prípadov	Unikátnych používateľov	Podiel prípadov	Prijaté opatrenie
Obťažovanie a šikanovanie	15 538	13 926	3,97 %	Pozastavenie účtu
Vulgárny obsah	11 477	2 781	2,93 %	Pozastavenie účtu
Podvod (scam)	11 124	5 062	2,84 %	Pozastavenie účtu
Extrémizmus	1 685	205	0,43 %	Pozastavenie účtu
Nenávistný prejav	1 058	898	0,27 %	Pozastavenie účtu
Násilie a vyhrážanie	0	0	0,00 %	Pozastavenie účtu
Spolu	391 338	180 041	100 %	

Poznámka k metodológii: Počet prípadov zaznamenáva všetky prípady vrátane opakovaných prípadov toho istého používateľa v rámci kategórie. Počet unikátnych používateľov zaznamenáva každého používateľa raz v rámci danej DSA kategórie. Dostupné dáta pokrývajú január – december 2025.

Moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy

Opatrenia na monitorovanie, kontrolu a odstraňovanie obsahu pred zverejnením a po ňom

Keď používateľ odošle správu v chatovej miestnosti, je automatizovaným nástrojom skontrolovaná voči kritériám stanoveným v Pravidlách komunity. Automatizovaný nástroj je naprogramovaný na rozpoznávanie nevhodných slov a spamovej aktivity. V prípadoch jednoznačného porušenia je obsah automaticky zamietnutý; v ostatných prípadoch je zaradený do fronty na manuálne posúdenie moderátorom po zverejnení.

Opatrenia na obmedzenie prístupu používateľov k chat miestnostiam

V prípadoch, keď sa prejavuje vzorec urážlivého alebo iného škodlivého správania, môže moderátorský tím obmedziť alebo zablokovať danému používateľovi prístup k chat miestnostiam alebo do služby celkovo. Toto krajné opatrenie sa prijíma v prípadoch zahŕňajúcich závažné alebo opakované porušenia Pravidiel komunity.

Opatrenia na zabezpečenie vzdelávania a pomoci osobám zodpovedným za moderovanie obsahu

Moderátori obsahu prechádzajú dôkladným zaškolením vrátane podrobných pokynov a praktického tréningu. Po vstupnom školení dostávajú priebežné vzdelávanie a pravidelné spätné väzby s cieľom zabezpečiť neustále zlepšovanie kvality systému moderovania.

Kategória zakázaného obsahu	Počet opatrení celkom	Z toho automatizovanými prostriedkami	Typ obmedzenia
Spam	271 515	131 806	Pozastavenie účtu
Iné porušenia pravidiel	29 766	50	Pozastavenie účtu
Sexuálny obsah	31 561	19 837	Pozastavenie účtu
Drogy a nelegálna činnosť	17 614	12 029	Pozastavenie účtu
Obťažovanie a šikanovanie	15 538	1 472	Pozastavenie účtu
Vulgárny obsah	11 477	8 107	Pozastavenie účtu

Kategória zakázaného obsahu	Počet opatrení celkom	Z toho automatizovanými prostriedkami	Typ obmedzenia
Podvod (scam)	11 124	4 880	Pozastavenie účtu
Extrémizmus	1 685	982	Pozastavenie účtu
Nenávistný prejav	1 058	443	Pozastavenie účtu
Násilie a vyhrážanie	7	0	Pozastavenie účtu
Spolu	391 338	179 606	

Ukazovateľ	Počet
Celkový počet prijatých sťažností	3255

Automatizované prostriedky používané na moderovanie obsahu, ukazovatele presnosti, možná miera chybovosti a uplatňované záruky

Ukazovatele presnosti a možná miera chybovosti

Výkonnostné údaje za sledované obdobie preukazujú vysokú mieru presnosti automatizovaných prostriedkov používaných na moderovanie obsahu. Tieto údaje sú priebežne monitorované a pravidelne vyhodnocované s cieľom zistiť prípadné odchýlky a zabezpečiť správne nastavenie nástroja v súlade s Pravidlami komunity.

V roku 2025 bolo automatickými nástrojmi vykonaných 122 534 akcií s používateľmi. Počet nápravných opatrení (prípadov, kde bolo rozhodnutie zmenené na základe odvolania): 4 222. Ukazovateľ presnosti automatizovaných nástrojov: 96,55 %. Miera chybovosti: 3,45 %.

Záruky pre používateľov

- Používateľ môže **zablokovať** iného používateľa – jeho správy sa mu prestanú zobrazovať.
- Používateľ môže **nahlásiť obsah**, ktorý považuje za nezákonný alebo porušujúci pravidlá služby.
- Používateľ môže kedykoľvek **požiadat' prevádzkovateľa o odstránenie vlastných správ**.

Odvolací proces

Ak sa rozhodneme odstrániť nezákonný obsah alebo iný obsah porušujúci pravidlá služby, používateľ je oprávnený proti tomuto rozhodnutiu podať sťažnosť. Každá sťažnosť je individuálne posudzovaná; v prípade jej opodstatnenosti bude vykonaná náprava a používateľ bude informovaný.

Ukazovateľ odvolacieho procesu	Počet
Celkový počet odvolaní	2555
Počet úspešných odvolaní (pôvodné rozhodnutie zmenené)	70

Mimosúdne riešenie sporov

V sledovanom období neboli podané žiadne spory na mimosúdne riešenie v súvislosti s obsahom chatových miestností Pokec.sk.